

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basisggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: Grip Psychologen

Hoofd postadres straat en huisnummer: Falckstraat 15-29 IIIhg

Hoofd postadres postcode en plaats: 1017 VV Amsterdam

Website: www.grippsychologen.nl

KvK nummer: 34332127

AGB-code(s): 22220773

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Annika van Merm

E-mailadres: a.vanmerm@grippsychologen.nl

Telefoonnummer: 0850471147

3. Onze locaties vindt u hier

Link: https://www.grippsychologen.nl/nl/Psychologenpraktijk/Over_ons/Locaties/

4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

Wij staan voor kwaliteit en een korte wachttijd. Naast dat wij cliënten van hun klachten afhelpen, streven wij er naar deze een stapje beter te laten functioneren dan voordat zij hun klachten ontwikkelden. Wij willen daarbij de zorg laagdrempelig en dichtbij de cliënt aan kunnen bieden en werken dan ook vanuit twee verschillende locaties in Amsterdam. In het kader van laagdrempelige zorg, kunnen cliënten bij ons ook terecht voor therapie in het Engels, Frans of Italiaans.

Binnen Grip zijn per 1 december 2018 eenentwintig psychologen (waarvan 4 GZ-Psychologen en 1 PIOG) en een psychiater werkzaam. Bovendien werken er twee officemanagers, vijf secretaresses en 1 financieel administratief medewerker.

Grip werkt uitsluitend met professionals die zijn opgeleid in de cognitieve gedragstherapie. Zij hebben naast een universitaire studie psychologie een gedegen opleidingsprogramma gevolgd. In het kader van de Wet Beroepen In de Gezondheidszorg (BIG) zijn de psychologen van Grip zoveel mogelijk BIG-geregistreerd of in opleiding tot deze beroepsregistratie. Om kwaliteit te waarborgen, wordt er gewerkt met het regiebehandelaarschap. Binnen de praktijk beschikken acht psychologen over de mogelijkheid om middels EMDR te behandelen. Dit is een van de meest effectieve vormen van traumabehandeling. Bovendien werken alle psychologen conform de gedragscodes van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en nemen wij de algemene privacy wetgeving in acht. De behandelmethoden die bij Grip worden toegepast zijn wetenschappelijk onderbouwd, efficiënt en bewezen effectief. De behandeling is gericht op spoedig herstel en het voorkomen van terugval op lange termijn. Er wordt doorlopend gewerkt aan het kort houden van onze wachtlijsten, het streven is de wachttijd van aanmelding tot het eerste gesprek te beperken tot twee werkweken.

Wij vinden het belangrijk om de cliënt te betrekken bij de behandeling, daartoe vindt behandeling plaats in een procesmatig verlopend samenwerkingsverband tussen cliënt en therapeut waarbij op transparante en heldere wijze in overeenstemming wordt gewerkt aan vooraf opgestelde doelstellingen met daarbij passende behandelmethodes. Door onze verschillende locaties kunnen wij

zorg laagdrempelig en dicht bij de cliënt aanbieden. Daarnaast onderhouden wij een goed contact met onze verwijzers op diverse locaties.

Wij zetten tot slot aanvullende interventies in om cliënten nog beter te laten functioneren. Gedacht kan dan worden aan een zelfbeeldtraining, timemanagement of running therapie.

5. Grip Psychologen heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

6. Behandelsettingen generalistische basis-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Grip Psychologen terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

- Angst en paniek
- Sombereheid en depressie
- Psychosomatische klachten
- Obsessief-compulsieve klachten
- Posttraumatische stressklachten, (uitgestelde) rouwverwerking
- Lichte problemen met alcohol of drugs
- Slaapproblemen

Regiebehandelaarschap door:

4 GZ – psychologen

7. Behandelsettingen gespecialiseerde-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Grip Psychologen terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

- Angst en paniek
- Sombereheid en depressie
- Psychosomatische klachten
- Obsessief-compulsieve klachten
- Posttraumatische stressklachten, (uitgestelde) rouwverwerking
- Lichte problemen met alcohol of drugs
- Slaapproblemen

Regiebehandelaarschap door:

4 GZ – psychologen

8. Structurele samenwerkingspartners

Grip Psychologen werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website):

- Stichting GEZZuid Dhr. L. Verest (huisarts) Waalstraat 58 te Amsterdam

<http://www.stichtinggezzuid.nl/> • Huisartsen Holtrop en Sieben Mw. M. Holtrop (huisarts) 's

Gravesandeplein 19 te Amsterdam <https://holtropsieben.praktijkinfo.nl/> • Slaapmakend Mw. I. van Schie Westerpark 2 te Amsterdam <http://slaapmakend.nl/> Het samenwerkingsverband vindt plaats op gebied van preventie, behandeling en begeleiding van gezondheidsproblemen bij gezamenlijke

patiënten. Met alle drie de samenwerkingspartners is afgesproken elkaar te raadplegen voor consultatie aangaande diagnostiek en behandeladvies aangaande GGZ-problematiek en specialistische informatie.

II. Organisatie van de zorg

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Grip Psychologen ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Grip werkt uitsluitend met professionals die zijn opgeleid in de cognitieve gedragstherapie. Zij hebben naast een universitaire studie psychologie een gedegen opleidingsprogramma gevolgd. In het kader van de Wet Beroepen In de Gezondheidszorg (BIG) zijn de psychologen van Grip zoveel mogelijk BIG-geregistreerd of in opleiding tot deze beroepsregistratie. Om kwaliteit te waarborgen, wordt er gewerkt met het regiebehandelaarschap. Binnen de praktijk beschikken zeventien psychologen over de mogelijkheid om middels EMDR te behandelen. Dit is een van de meest effectieve vormen van traumabehandeling. Bovendien werken alle psychologen conform de gedragscodes van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en nemen wij de algemene privacy wetgeving in acht.

Dit wordt geborgd door het uitvoeren van periodieke controles.

9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Binnen Grip wordt gewerkt met zorgpaden voor de binnen onze instelling voorkomende stoornissen. De zorgpaden zijn bedoeld als handreikingen voor de binnen Grip aanwezige zorgprofessionals om de zorg(processen) te optimaliseren. De zorgpaden zijn ontwikkeld op basis van bestaande richtlijnen en beschikbare kennis om psychische problemen van mensen te diagnosticeren en te behandelen. Een uitgewerkt zorgpad geeft antwoord op de vraag wie-doet-wat-wanneer-en-waarom als antwoord op de zorgvraag van de cliënt. Elk zorgpad beschrijft per stap –signaleren, diagnose, behandelinterventies, nazorg/ terugvalpreventie– uit welke activiteiten de stap bestaat, en geeft daarnaast de vuistregels voor het uitvoeren van de stap, suggesties voor de te gebruiken vragenlijsten en de optimale behandelinterventies.

Daarnaast heeft Grip Psychologen binnen haar kwaliteitsmanagementsysteem (ISO) opgenomen op welke wijze zij haar kansen benut en risico's borgt. Door middel van onder andere interne audits wordt het effect van deze maatregelen getoetst en worden de maatregelen zo nodig aangepast.

Tot slot wordt er door elke medewerker binnen Grip Psychologen volgens dezelfde werkinstructie gewerkt, om uniformiteit en kwaliteit te waarborgen.

Dit wordt geborgd door het uitvoeren van periodieke controles.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

Grip Psychologen heeft vastgesteld welke competenties de medewerkers nodig hebben die werk uitvoeren dat direct invloed uitoefent op de kwaliteit van de producten of dienstverlening.

Grip Psychologen stelt zeker dat deze medewerkers blijvend competent zijn door middel van opleiding, training of ervaring. Grip Psychologen stelt jaarlijks een opleidingsbudget per werknemer beschikbaar. Daarnaast heeft Grip Psychologen 1 tot 2 GZ-plekken per jaar, die door haar eigen medewerkers worden ingevuld. Tijdens supervisie wordt aandacht besteed aan het volgen van opleidingen.

De opleidingsbehoeften/-wensen komen terug in de functioneringsgesprekken.

Dit wordt geborgd door het uitvoeren van periodieke controles.

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Upload van uw professioneel statuut op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen Grip Psychologen is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

Grip Psychologen werkt conform een MDO constructie, waarbij aanwezig zijn: psychiater, regiebehandelaars en psychologen. Deze komen één keer per twee weken bij elkaar. Informatie-overdracht vindt o.a. plaats binnen deze constructie. Daarnaast vindt informatie-overdracht plaats via intakeverslagen, sessieverslagen en tussentijdse overlegmomenten.

Binnen Grip Psychologen ontvangen alle behandelaren wekelijks werkbegeleiding met de regiebehandelaar. Behandelingen worden regelmatig tussentijds geëvalueerd met alle betrokken behandelaren, waarna eventueel behandeldoelen worden bijgesteld. Informatie-overdracht gebeurt in ieder geval schriftelijk via een overdrachtsformulier, bij voorkeur vindt er ook een warme overdracht plaats.

10c. Grip Psychologen hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Grip Psychologen hanteert een indicatiebeleid, waarbij gewerkt wordt met pre-screening na aanmelding. Hiermee wordt getracht te voorkomen dat cliënten onnodig op de wachtlijst worden geplaatst of op intake komen, waar dan mogelijk blijkt dat de problematiek niet binnen Grip Psychologen past. Bij de pre-screening wordt gebruik gemaakt van een beslisboom BGGZ/SGGZ/POH-GGZ, de resultaten van verstuurd vragenlijsten en de informatie m.b.t. reden van aanmelding. Op basis daarvan zal cliënt door Grip Psychologen naar de juiste zorg geleid worden.

Er vinden regelmatig terugkerende controles plaats t.b.v. kwaliteitswaarborging.

Een tweede controle vindt vervolgens plaats in het intakegesprek, als er door de behandelaar dieper in kan worden gegaan op de problematiek. Een regiebehandelaar of werkbegeleider wordt erbij betrokken op het moment dat er twijfel ontstaat over de zorgzwaarte-indicatie.

10d. Binnen Grip Psychologen geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Bij verschil van inzicht tussen zorgverleners zal het MDO gebruikt worden voor overleg. De regiebehandelaar maakt als eindverantwoordelijke de definitieve keuze. Dit wordt geborgd door het uitvoeren van periodieke controles.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar: Ja

11d. Grip Psychologen levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark ggz (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij

Naam instelling: Klachtenloket Zorg

Contactgegevens: info@klachtenloket-zorg.nl

De klachtenregeling is hier te vinden:

https://www.grippsychologen.nl/nl/Psychologenpraktijk/Over_ons/Klachtenprocedure/

12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: De Geschillencommissie

Contactgegevens: <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/>

De geschillenregeling is hier te vinden:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/>

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

https://www.grippsychologen.nl/nl/Psychologenpraktijk/Over_ons/Wachttijden/

14. Aanmelding en intake

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De cliënt meldt zich via het invulscherm op de website bij Grip Psychologen aan. De aanmelding zal worden ontvangen door het secretariaat van Grip Psychologen, waarna de cliënt zal worden gescreend. Indien uit de screener zorg vanuit Grip Psychologen geïndiceerd wordt, wordt er een intakegesprek ingepland bij één van de psychologen. Bij het tweede gesprek wordt de regiebehandelaar betrokken. Zowel psycholoog als regiebehandelaar koppelen terug naar cliënt.

14b. Binnen Grip Psychologen wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt: Ja

15. Diagnose

De aanmelding komt via het secretariaat binnen, die de betreffende cliënt zal doorsturen naar de pre-screening. Indien cliënt in aanmerking komt voor zorg bij Grip Psychologen, wordt hij/zij ingepland voor een intakegesprek bij één van de psychologen. Er wordt bij Grip Psychologen vanuit gegaan dat de problematiek die bij ons behandeld wordt, door elke therapeut behandeld kan worden, waardoor er gewerkt wordt aan een zo kort mogelijke wachttijd voor cliënt. Zodoende wordt een afspraak gemaakt op basis van de eerst mogelijke plek (i.o.m. wat haalbaar is voor cliënt), tenzij er door cliënt een duidelijke voorkeur voor een therapeut wordt uitgesproken. Daar wordt dan uiteraard rekening mee gehouden.

De regiebehandelaar is doorgaans de werkbegeleider van de betreffende psycholoog en is altijd GZ-psycholoog.

Na het eerste intakegesprek met de psycholoog en nadat de cliënt diagnostische vragenlijsten heeft ingevuld, stelt de psycholoog een voorlopige diagnose en worden bevindingen overgedragen aan de regiebehandelaar. Deze wordt betrokken bij het tweede gesprek, waarin de diagnose en de indicatiestelling gecheckt wordt en het behandelplan doorgenomen wordt met cliënt. Het behandelplan kan op basis van 'shared decision making' al dan niet worden aangepast. Wanneer alle partijen akkoord zijn met het opgestelde behandelplan, krijgt de cliënt hier een exemplaar van mee naar huis en wordt het vastgelegd in het EPD.

Voorts bespreekt de psycholoog de uitslagen van het testonderzoek. Indien er twijfel is over de diagnose of sprake is van complexe problematiek, wordt cliënt in werkbegeleiding/het MDO besproken. De diagnose kan op grond hiervan eventueel worden bijgesteld.

16. Behandeling

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

Het behandelplan wordt opgesteld op basis van 'shared decision making'. Tijdens de intake worden behandeldoelen geformuleerd in samenspraak met psycholoog en cliënt, met inachtneming van de wensen en klachten van cliënt. De psycholoog legt de verschillende behandelmogelijkheden uit en kiest de meest passende behandelvorm uit in overleg met cliënt. Voor de kwaliteitswaarborging, wordt dit proces door de regiebehandelaar gecheckt bij cliënt in het tweede intakegesprek.

Indien er direct het vermoeden bestaat dat ook medicamenteuze behandeling geïndiceerd is, wordt dit overlegd met cliënt en met de psychiater.

Vervolgens zal een begin gemaakt worden met de eerste interventie die passend is bij de diagnose en gebaseerd is op het behandelprotocol (evidence-based) voor deze diagnose. Elk behandelplan is gebaseerd op de beschikbare evidence-based behandelprotocollen. Echter, vanwege de kortere duur van een groot deel van de behandeltrajecten die binnen Grip Psychologen worden uitgevoerd is het niet haalbaar en passend bij de ernst van de klachten, en vaak ook niet nodig, om het gehele behandelprotocol uit te voeren. Er wordt daarom door de psycholoog, in overleg met de regiebehandelaar, gekozen voor die interventies uit het protocol waarvan het grootste effect bij deze specifieke cliënt kan worden verwacht.

16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor de uiteindelijke diagnosestelling en het goedkeuren van het behandelplan. Tussentijdse evaluaties, het al dan niet bijstellen van een behandelplan of het

inschakelen van andere zorg, zal dan ook altijd in overleg en met toestemming van de regiebehandelaar gaan.

De medebehandelaars voeren over het algemeen de behandeling uit.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Grip Psychologen als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Binnen het Zorgzwaarteproduct Middel en Intensief en in de SGGZ zal tevens tussentijdse evaluatie plaatsvinden. Hierbij worden het behandelplan en de behandeldoelen zoals opgesteld aan het begin van de behandeling geëvalueerd en daar waar nodig aangepast. Tevens wordt de BSI tussentijds afgenomen en nabesproken. De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor de evaluatie en mogelijke aanpassing van het behandelplan en -doelen.

Indien het vermoeden ontstaat bij psycholoog, dan wel de wens er is bij cliënt om ook medicamenteuze behandeling te krijgen, zal de psychiater worden ingeschakeld om een inschatting te maken en de juiste medicatie voor te schrijven. De psychiater blijft dan tussentijds dit deel van de behandeling met cliënt evalueren en bijstellen indien nodig.

Indien de inzet van andere zorg ook vereist is, zal de psycholoog, in overleg met cliënt en regiebehandelaar, geïndiceerde hulp inschakelen.

Alle evaluatie- en voortgangsgesprekken worden vastgelegd in het EPD als tussentijdse evaluatie bij de sessieverslagen. Tevens worden de uitslagen van de vragenlijsten volgens ROM vastgelegd in het EPD.

16.d Binnen Grip Psychologen evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Binnen het Zorgzwaarteproduct Middel en Intensief en in de SGGZ zal tevens tussentijdse evaluatie plaatsvinden, na resp. 4 en 6 sessies binnen de BGGZ en binnen een gemiddeld SGGZ traject van 18 sessies, na 10 sessies. Hierbij worden het behandelplan en de behandeldoelen zoals opgesteld aan het begin van de behandeling geëvalueerd en daar waar nodig aangepast. De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor de evaluatie en mogelijke aanpassing van het behandelplan en -doelen. Indien van toepassing of gewenst, kan een naaste worden uitgenodigd bij deze evaluatiemomenten. Het streven is doorgaans om naasten van cliënt wel te betrekken bij de behandeling.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Grip Psychologen op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

De cliënttevredenheid zal worden gemeten via de CQI en ISO-vragenlijst die aan het einde van elke behandeling door de cliënt digitaal worden ingevuld. Het management ontvangt de resultaten van dit onderzoek en stemt haar beleid deels af op de resultaten ten einde de kwaliteit te blijven waarborgen en indien nodig/mogelijk te verhogen.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

Bij wederzijdse overeenstemming over een voldoende afname van de klachten of volledig herstel van de cliënt, wordt de behandeling afgerond. In het slotgesprek wordt er een terugvalpreventieplan met de cliënt opgesteld. Mogelijk is dit al eerder gedaan en heeft de cliënt hiermee reeds proefgedraaid, maar indien dit niet is gebeurd, dan is het slotgesprek daar geschikt voor. Tevens wordt de cliënt na het gesprek uitgenodigd voor het invullen van de vragenlijsten, zoals eerder besproken en daarbij wordt hij gevraagd om mee te werken aan het cliënttevredenheidsonderzoek.

Na het slotgesprek stelt de psycholoog een afsluitbrief samen die hij richt aan de huisarts. Hierin wordt vermeld: reden van afsluiten, toegepaste behandelinterventies, behaalde resultaten (hierbij kunnen de scores op de vragenlijsten worden vermeld) en de verwachte prognose.

In sommige gevallen heeft de cliënt na het afsluiten van het traject bij de psycholoog baat bij enkele vervolgesprekken op een laagdrempelige plaats, als nazorg. De cliënt wordt dan verwezen naar de dienstdoende POH-GGZ binnen de huisartsenpraktijk. Indien de cliënt dit wenst, informeert de psycholoog de POH-GGZ over de status van cliënt en de mogelijke insteek van verdere begeleiding. Indien de cliënt niet voldoende baat heeft gehad bij de behandeling, bespreekt de regiebehandelaar een mogelijke vervolgbehandeling met de cliënt. Dit wordt tevens teruggekoppeld aan de verwijzer, die de cliënt aanmeldt bij de vervolgplek. Indien gewenst kan er telefonisch of schriftelijk informatie-overdracht plaatsvinden met de vervolgplek, mits cliënt hiervoor een machtiging heeft getekend. Indien cliënt bezwaar maakt tegen het verstrekken van informatie aan de verwijzer, wordt dit op papier verklaard en getekend door cliënt en wordt de verwijzer hiervan op de hoogte gesteld.

17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:

Indien er sprake is van terugval en de cliënt heeft onvoldoende houvast aan zijn terugvalpreventieplan, dan kan hij contact opnemen met zijn huisarts en zich opnieuw met een verwijzing aanmelden bij Grip Psychologen. Er kan dan een nieuw behandeltraject worden gestart. Naasten van de cliënt kunnen ook contact hiervoor opnemen met de huisarts.

Indien er sprake is van crisis kan de cliënt of diens naasten contact opnemen met de huisarts, de huisartsenpost of de crisisdienst. Indien geïndiceerd, kan hij ook dan opnieuw verwezen worden naar Grip Psychologen voor de start van een nieuw behandeltraject.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van Grip Psychologen:

Jan Glimmerveen

Plaats:

Amsterdam

Datum:

12-2-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Een kopie van de overeenkomst met SBG voor aanlevering van ROM-gegevens;

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.