



## FAQ: Veelgestelde vragen (Frequently Asked Questions)

- **Is het mogelijk om het online behandelen eerst te proberen en als het niet bevalt toch naar locatie te gaan?**

Dit is altijd mogelijk, een goed verloop van uw behandeling staat voorop. Het kan helaas wel voorkomen dat uw psycholoog geen plek heeft op een van onze locaties op het moment van aangeven. Er zal dan gekeken worden naar een passende oplossing. Dit zult u moeten overleggen met uw psycholoog.

- **Kan ik voor de intake op locatie komen en dan de rest van de afspraken online?**

Dit kan, wij werken met Blended care. Blended care is een combinatie van online activiteiten (online behandelingsessies en e-health) en face-to-face gesprekken met de psycholoog. Het kan wel zijn dat u langer moet wachten tot u aan de beurt bent voor een intake.

- **Werkt online behandelen net zo goed als op locatie behandelen?**

Wij krijgen veel positieve feedback van onze cliënten met betrekking tot online behandelen. Uit onderzoek blijkt daarnaast dat er geen verschil in effectiviteit tussen face-to-face en online behandelingen wordt gevonden ([Van Daele & van Assche, 2019](#)).

- **Ik heb thuis geen rustige plek/apparatuur om te beeldbellen, wat nu?**

In dit geval is het dan makkelijker als u zich aanmeldt voor een behandeling op de praktijk. Mocht u toch een online behandeling willen volgen dan adviseren wij u eerst op zoek te gaan naar een ruimte waar u wel rustig kunt videobellen. U kunt op [deze pagina](#) (link: <https://www.grippsychologen.nl/nl/Nieuws/Videobellen-tips/>) meer tips vinden hierover.

- **Kan ik tijdens het beeldbellen wel een goede band opbouwen met mijn psycholoog?**

Onze psychologen werken deels thuis, in een rustige omgeving, waar ze volledig hun aandacht op u kunnen richten. Daarnaast hebben cliënten aangegeven dat ze het beeldbellen juist als persoonlijk ervaren omdat ze de behandelaar van dichtbij kunnen zien. Ook kan u altijd met uw behandelaar afstemmen, indien mogelijk, om een deel van de sessies wel op de praktijk te laten plaatsvinden. Bespreek uw voorkeur hierin met uw behandelaar.

- **Ik ben doorverwezen voor een EMDR behandeling, kan dit ook online?**

Dit kan. Wij maken hierbij gebruik van een speciale online behandelomgeving die net zo effectief is gebleken als het behandelen van EMDR op een van onze locaties.

- **Kan ik vanuit het buitenland ook online behandeling krijgen?**

Jazeker, dit is een van de voordelen van een online behandeling volgen bij Grip Psychologen. Zorg wel altijd voor een goede stabiele internet connectie. U zult wel altijd bij uw verzekeraar na moeten gaan of de behandeling vergoed kan worden wanneer u aangesloten bent bij een buitenlandse zorgverzekeraar. Wanneer u aangesloten bent bij een Nederlandse verzekeraar kunt u [op deze pagina](#) (link naar:



<https://www.grippsychologen.nl/nl/Nieuws/Informatie-zorgverzekeringen-2021/> ) zien of wij een contract hebben afgesloten met desbetreffende zorgverzekeraar.

Literatuur:

Daele van, T., & Assche van, E. (2019). Blended therapie: een basis voor betere zorg? *GZ-Psychologie*, 11(1), 24-29. <https://www.vgct.nl/stream/daele-assche2019articleblendedtherapieeenbasisvoorbet-1.pdf>