

## FAQ: Veelgestelde vragen (Frequently Asked Questions)

- **Is het mogelijk om het online behandelen eerst te proberen en als het niet bevalt toch naar locatie te gaan?**

Dit is altijd mogelijk, een goed verloop van uw behandeling staat voorop. Het kan helaas wel voorkomen dat uw psycholoog geen plek heeft op een van onze locaties op het moment van aangeven. Er zal dan gekeken worden naar een passende oplossing. Dit zult u moeten overleggen met uw psycholoog.

- **Kan ik voor de intake op locatie komen en dan de rest van de afspraken online?**

Dit kan, wij werken met Blended care. Blended care is een combinatie van online activiteiten (online behandelsessies en e-health) en face-to-face gesprekken met de psycholoog. Het kan wel zijn dat u langer moet wachten tot u aan de beurt bent voor een intake.

- **Werkt online behandelen net zo goed als op locatie behandelen?**

Wij krijgen veel positieve feedback van onze cliënten met betrekking tot online behandelen. Uit onderzoek blijkt daarnaast dat er geen verschil in effectiviteit tussen face-to-face en online behandelingen wordt gevonden ([Van Daele & van Assche, 2019](#)).

- **Ik heb thuis geen rustige plek/apparatuur om te beeldbellen, wat nu?**

In dit geval is het dan makkelijker als u zich aanmeldt voor een behandeling op de praktijk. Mocht u toch een online behandeling willen volgen dan adviseren wij u eerst op zoek te gaan naar een ruimte waar u wel rustig kunt videobellen. U kunt op [deze pagina](#) (link: <https://www.gripppsychologen.nl/nl/Nieuws/Videobellen-tips/>) meer tips vinden hiervoor.

- **Kan ik tijdens het beeldbellen wel een goede band opbouwen met mijn psycholoog?**

Onze psychologen werken deels thuis, in een rustige omgeving, waar ze volledig hun aandacht op u kunnen richten. Daarnaast hebben cliënten aangegeven dat ze het beeldbellen juist als persoonlijk ervaren omdat ze de behandelaar van dichtbij kunnen zien. Ook kan u altijd met uw behandelaar afstemmen, indien mogelijk, om een deel van de sessies wel op de praktijk te laten plaatsvinden. Bespreek uw voorkeur hierin met uw behandelaar.

- **Ik ben doorverwezen voor een EMDR behandeling, kan dit ook online?**

Dit kan. Wij maken hierbij gebruik van een speciale online behandelomgeving die net zo effectief is gebleken als het behandelen van EMDR op een van onze locaties.

- **Kan ik vanuit het buitenland ook online behandeling krijgen?**

Jazeker, dit is een van de voordelen van een online behandeling volgen bij Grip Psychologen. Zorg wel altijd voor een goede stabiele internet connectie. U zult wel altijd bij uw verzekeraar na moeten gaan of de behandeling vergoed kan worden wanneer u aangesloten bent bij een buitenlandse zorgverzekeraar. Wanneer u aangesloten bent bij een Nederlandse verzekeraar kunt u [op deze pagina](#) (link naar: <https://www.gripppsychologen.nl/nl/Nieuws/Informatie-zorgverzekeringen-2021/>) zien of wij een contract hebben afgesloten met desbetreffende zorgverzekeraar.

### Literatuur:

Daele van, T., & Assche van, E. (2019). Blended therapie: een basis voor betere zorg? *GZ-Psychologie*, 11(1), 24-29. <https://www.vgct.nl/stream/daele-assche2019articleblendedtherapieeenbasisvoorbet-1.pdf>

## FAQ: Frequently Asked Questions

### - Is it possible to try the online treatment first and switch to a location if I do not like it?

It is always encouraged to enquire about a possible switch as your treatment outcome is the most important. Unfortunately, it may be possible that your psychologist does not have a place available at one of our locations. Should this be the case we will then look for a suitable solution. You will have to discuss this with your psychologist.

### - Can I come on location for the intake and do the rest of the appointments online?

This is possible, we work with Blended care. Blended care is a combination of online activities (online treatment sessions and e-health) and face-to-face treatment with the psychologist. Note: you may have to wait longer until it is your turn for an intake on location.

### - Does online treatment work just as well as treatment on location?

We receive a lot of positive feedback from our clients regarding online treatment. Research also shows that no difference in effectiveness between face-to-face and online treatments is found ([Van Daele & van Assche, 2019](#)).

### - I don't have a quiet place / equipment at home to make video calls, now what?

In this case it is easier if you register for a treatment at one of our locations. If you still want to follow an online treatment, we advise you to first look for a room where you will not be interrupted during a video call. You can find more tips on this page (link:

<https://www.grippsychologen.nl/en/Nieuws/Tips-for-video-calling/>)

### - Can I build a good relationship with my psychologist during video calling?

Our psychologists work partly at home, in a quiet environment, where they can fully focus their attention on you. In addition, clients have indicated that they experience video calling as very personal because they can see the psychologist up close. You can also always coordinate with your psychologist, if possible, to have some of the sessions take place at the practice. Please do not hesitate to discuss your preference with your psychologist.

### - I have been referred for an EMDR treatment, is this also possible online?

This is possible. We use a special online treatment environment that has proven to be just as effective as EMDR at one of our locations. (link: <https://grip.emdrmeeting.com/deelnemen>)

### - Can I also receive online treatment abroad?

Yes, this is one of the advantages of following an online treatment with Grip Psychologen. Though it is essential that you can ensure a stable internet connection.

You will always have to check with your insurer whether the treatment can be reimbursed if you are affiliated with a foreign health insurer. If you are affiliated with a Dutch insurer, you can see whether we have a contract with the relevant health insurer on this page (link

to <https://www.grippsychologen.nl/en/Nieuws/Information-healthcare-insurers-2021/>).

### Literature:

Daele van, T., & Assche van, E. (2019). Blended therapie: een basis voor betere zorg? *GZ-Psychologie*, 11(1), 24-29. <https://www.vgct.nl/stream/daele-assche2019articleblendedtherapieeenbasisvoorbet-1.pdf>