*** Wij maken steeds meer gebruik van videobellen en merken hierbij dat het belangrijk is ***

met aantal zaken rekening te houden, zodat de afspraak zo goed mogelijk verloopt. Zo halen jij en je psycholoog het meeste resultaat uit de sessies.

Neem even de tijd om de sessie voor te bereiden.

Zet wat te drinken voor jezelf klaar en zorg dat je lekker ontspannen kunt zitten. Zorg hierbij voor een rustige omgeving met weinig afleiding.

Zorg voor een stabiele internetverbinding.

Niets is zo frustrerend als een verbinding die niet werkt of wegvalt. Geef het aan bij je psycholoog als een stabiele internetverbinding niet beschikbaar is. Er kan dan samen gekeken worden naar een oplossing.

Ga met de afspraak om alsof het een afspraak op locatie is.

Denk hierbij aan: op tijd klaar zitten voor de afspraak, jezelf kleden zoals je zou doen als je naar buiten zou gaan en mobiele apparatuur op stil zetten. Zo neem je de afspraak serieus en dit is voor jou prettig maar ook voor je psycholoog.

Voor technische problemen en oplossingen, zie hieronder *

Mocht je vragen of opmerkingen hebben over het videobellen dan kan je altijd contact opnemen met het secretariaat (secretariaat@grippsychologen.nl) of dit aangeven bij je psycholoog.

English:

***We increasingly are using video calling and notice that it is important to take a number ***

into account, so that the appointment runs as smoothly as possible. This way you and your psychologist get the most out of the sessions.

Take a moment to prepare the session.

Prepare a drink for yourself and make sure you can relax. Provide for a quiet environment with as little as possible distraction.

Make sure you have a stable internet connection.

Nothing is more frustrating than a connection that does not work. Let your psychologist know if a stable internet connection is not available for you. We can then look for a solution together.

Treat the appointment as if it were an on-site appointment.

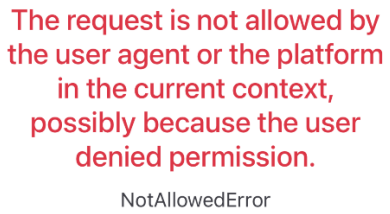
This includes: being ready on time for the appointment, dressing as you would if you were to go outside and turning your mobile devices to silent. This way you take the appointment seriously. This is pleasant for you, but also for your psychologist.

For technical problems and solutions, please see below **

If you have any questions or comments about video calling, you can always contact the registry (secretariaat@grippsychologen.nl) or ask your psychologist.

***Video bellen lukt niet.**

Er treedt een foutmelding op:



Dit foutbericht treedt meestal op vanwege problemen met toestemmingen met betrekking tot uw browser of besturingssysteem. Hier zijn stappen om dit probleem op te lossen wanneer een videovergadering niet start:

1. **Controleer Browsermachtigingen:**
    - Zorg ervoor dat uw browser toestemming heeft om toegang te krijgen tot uw camera en microfoon.
    - Voor Chrome:
        1. Klik op het driepuntjesmenu in de rechterbovenhoek.
        2. Ga naar "Instellingen."
        3. Onder "Privacy en beveiliging," klik op "Site-instellingen."
        4. Klik op "Camera" en "Microfoon" en zorg ervoor dat toegang is toegestaan voor de site die u probeert te gebruiken.
    - Voor Firefox:
        1. Klik op het driestreepjesmenu in de rechterbovenhoek.
        2. Ga naar "Opties."
        3. Klik op "Privacy & Beveiliging."

4. Scroll naar beneden naar "Toestemmingen" en zorg voor de juiste instellingen voor camera en microfoon.

2. **Controleer Systeemmachtigingen:**
    - Op Windows:
        1. Ga naar "Instellingen."
        2. Klik op "Privacy."
        3. Selecteer "Camera" en "Microfoon" in de linker zijbalk.
        4. Zorg ervoor dat de schakelaars zijn ingeschakeld om apps toegang te geven tot uw camera en microfoon.
    - Op macOS:
        1. Ga naar "Systeemvoorkeuren."
        2. Klik op "Beveiliging & Privacy."
        3. Selecteer "Camera" en "Microfoon" in de zijbalk.
        4. Zorg ervoor dat het selectievakje is aangevinkt voor de browser die u gebruikt.

3. **Wis Browsercache en Cookies:**
    - Soms kan gecachte data interfereren met toestemmingen. Wis de cache en cookies van uw browser en probeer de vergadering opnieuw bij te wonen.

4. **Herstart Uw Browser en Computer:**
    - Het herstarten van uw browser kan tijdelijke problemen oplossen. Als dat niet werkt, probeer dan uw computer opnieuw op te starten.

5. **Controleer op Browser- en OS-updates:**
    - Zorg ervoor dat uw browser en besturingssysteem up-to-date zijn, omdat updates bugs kunnen oplossen en de compatibiliteit kunnen verbeteren.

6. **Schakel Browserextensies Uit:**
    - Sommige browserextensies kunnen toegang tot uw camera en microfoon blokkeren. Probeer alle extensies uit te schakelen en kijk of het probleem aanhoudt.

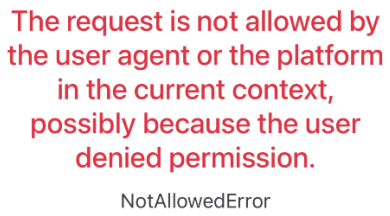
7. **Probeer een Andere Browser:**
    - Als het probleem blijft bestaan, probeer dan een andere browser om te zien of het probleem specifiek is voor één browser.

8. **Controleer op Softwareconflicten:**
    - Zorg ervoor dat geen andere applicatie de camera of microfoon tegelijkertijd gebruikt, omdat dit conflicten kan veroorzaken.

Door deze stappen te volgen, los je het toestemmingsprobleem op en kan de videovergadering succesvol starten

****ENGLISH: Video Calling Is Not Working**

An error message appears:



This error message is usually caused by permission issues related to your browser or operating system. Below are some steps you can follow to resolve the issue when a video meeting fails to start:

Check Browser Permissions

Make sure your browser has permission to access your camera and microphone.

For Chrome:

1. Click the three-dot menu in the top-right corner.
2. Go to **Settings**.
3. Under **Privacy and Security**, click **Site Settings**.
4. Select **Camera** and **Microphone**, and make sure access is allowed for the website you are trying to use.

For Firefox:

1. Click the three-line menu in the top-right corner.
2. Go to **Settings** (or **Options**).
3. Click **Privacy & Security**.

4. Scroll down to **Permissions** and verify that the camera and microphone permissions are configured correctly.

Check System Permissions

For Windows:

1. Open **Settings**.
2. Click **Privacy** (or **Privacy & Security**).
3. Select **Camera** and **Microphone** from the left-hand menu.
4. Ensure that access is enabled for apps to use your camera and microphone.

On macOS:

1. Open **System Preferences** (or **System Settings**).
2. Go to **Security & Privacy** (or **Privacy & Security**).
3. Select **Camera** and **Microphone** from the sidebar.
4. Make sure the checkbox is enabled for the browser you are using.

Clear Browser Cache and Cookies

Cached data can sometimes interfere with permissions. Clear your browser's cache and cookies, then try joining the meeting again.

Restart Your Browser and Computer

Restarting your browser may resolve temporary issues. If that does not help, restart your computer and try again.

Check for Browser and Operating System Updates

Make sure both your browser and operating system are up to date, as updates often include bug fixes and compatibility improvements.

Disable Browser Extensions

Some browser extensions can block access to your camera or microphone. Try disabling all extensions temporarily and check whether the issue persists.

Try a Different Browser

If the problem continues, try using a different browser to determine whether the issue is browser-specific.

Check for Software Conflicts

Make sure no other application is currently using your camera or microphone, as this can cause conflicts and prevent the video meeting from starting.

By following these steps, you should be able to resolve the permission issue and successfully start the video meeting.