CareAI binnen CareCheck – Informatie voor cliënten

Kunstmatige intelligentie (AI) ontwikkelt zich in hoog tempo en wordt op steeds meer manieren toegepast.
Binnen Grip Psychologen willen wij hier op een verantwoorde en bewuste manier gebruik van maken. Zo kunnen we onze missie versterken, meer ruimte creëren voor wat echt belangrijk is en onze zorg verdiepen, verbeteren en vergemakkelijken. AI dient daarbij altijd als ondersteunend middel.

Binnen ons Elektrisch Patiënten Dossier (CareCheck), hebben wij de optie om CareAI te gebruiken. CareAI is een audiotranscriptie- en samenvattingsservice en wij leggen graag uit hoe dit werkt.

Wat is CareAI?

CareAI is een AI-ondersteunde tool die behandelaars helpt bij het in realtime transcriberen (gesproken taal omzetten naar geschreven tekst) en samenvatten van klinische consulten. Het doel van deze verwerking is de kwaliteit en volledigheid van verslaglegging verbeteren, de administratieve druk bij behandelaars te verminderen en meer ruimte te creëren voor de inhoud van het gesprek.

CareAI en privacy

Vanuit Grip richten wij ons uitsluitend op veilige en bewezen tools die ons werk ondersteunen en de verbinding met cliënten versterkt. De AI tool die wij gebruiken moet voldoen aan onze eisen op het gebied van AVG, transparantie en ethische toetsing.

CareAI verwerkt gespreksopnames (bijzondere persoonsgegevens) en neemt daarbij strenge maatregelen om die gegevens te beschermen. Alle risico's zijn nooit volledig uit te sluiten, ook niet met goede beveiliging, maar het kleine beetje risico van de verwerking van gespreksopnames is beoordeeld als laag tot acceptabel volgens wet- en regelgeving. CareAI werkt vanuit de volgende principes:

1. Toestemming en Controle

- **Vrijwillige deelname:** Deelname is op basis van uw expliciete toestemming (opt-in).
- **Intrekking toestemming:** U kunt de AI-functionaliteit per sessie laten uitschakelen als u uw toestemming wilt intrekken.
- **Menselijke controle:** De AI-gegenereerde samenvatting wordt nooit automatisch opgeslagen. Uw behandelaar controleert en accordeert de samenvatting altijd voordat deze in uw Elektronisch Patiëntendossier (EPD) terechtkomt.

2. Dataminimalisatie en Opslag

- **Geen permanente audio-opslag:** De audio-opname wordt direct na de transcriptie verwerkt en niet permanent opgeslagen.
- **Pseudonimisering:** Uw persoonlijke identificerende informatie (PII) wordt lokaal verwijderd en vervangen (gepseudonimiseerd) voordat de tekst naar de externe AI-service wordt verzonden.

- **Opslag in EPD:** Alleen de klinisch relevante samenvatting wordt opgeslagen in het EPD. Er worden alleen noodzakelijke gegevens verwerkt.
- **Geen secundair gebruik:** De gegevens worden niet gebruikt voor profilering of het trainen van het AI-model.

3. Locatie en Beveiliging

- **Data blijft binnen EU/Nederland:** De verwerking en opslag van uw gepseudonimiseerde gegevens vindt plaats binnen Nederland of de EU. De AI-service (Google Vertex AI) gebruikt de regio Eemshaven, NL.
- **Encryptie:** Gegevens worden tijdens het transport versleuteld (minimaal TLS 1.2).

Als laatste is het belangrijk om te weten dat u altijd uw rechten behoudt met betrekking tot uw gespreksverslag. U kunt de uiteindelijke samenvatting van het gespreksverslag altijd inzien via het EPD. Als er correcties nodig zijn, dan kunt u dit met de behandelaar bespreken en doorvoeren. Alle besproken informatie wordt niet buiten het EPD opgeslagen. Dat betekent dat recht op verwijdering altijd blijft gelden voor de vastgelegde samenvatting via de standaard EPD-procedures.

Hoewel CareAI een behulpzame tool is voor behandelaars, heeft u ten alle tijd de keuze om dit niet te gebruiken. Daarnaast blijft de behandelaar eindverantwoordelijk voor de inhoud van het verslag dat wordt opgeslagen in het EPD.

Mochten er vragen opkomen die hiermee niet beantwoord zijn, dan kunt u uiteraard bij het managementteam van Grip Psychologen terecht via het secretariaat.